

Všeobecné obchodní podmínky cestovní kanceláře **Fishing Travel Agency**

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze Smlouvy o zájezdu (dále jen „SoZ“) a ze Smlouvy o obstarání ubytování (dále jen „SoOU“) uzavřených mezi zákazníkem a cestovní kanceláří Fishing Travel Agency, s.r.o., se sídlem K Severu 257, 252 81 Petrov, IČO: 24685097, DIČ: CZ24685097, společnost je zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 165946 (dále jen „CK“).

1. Zájezd a ubytování

- 1.1 CK se zabývá organizováním jednoho typu rybářského zájezdu, který spočívá v zajištění dopravy a ubytování zahrnujícího pronájem lodi v rybářské lokalitě ve středním Norsku. Podrobný popis zájezdu a jednotlivých služeb zahrnutých v zájezdu je uveden na webových stránkách CK www.rybolovnorsko.com (dále jen „portál“) v jednotlivých záložkách. CK si vyhrazuje právo měnit před uzavřením SoZ podrobný popis zájezdu.
- 1.2 CK také obstarává ubytování bez dopravy v rybářské lokalitě ve středním Norsku. Provozovatel ubytování poskytuje v rámci ubytování vypůjčení lodi, které je zahrnuto v ceně ubytování. Podrobný popis ubytování je uveden na portálu. Obstarání ubytování podle SoOU není zájezdem, a zákazník proto není právně chráněn v režimu zájezdu.

2. Smlouva a její uzavření

- 2.1 CK poskytuje zákazníkovi zájezd nebo obstarává ubytování na základě platné a účinné smlouvy, jejíž obsah je rozdělen do několika dokumentů: podrobný popis zájezdu, popř. ubytování, na portálu, objednávka a tyto VOP. Všechny tyto dokumenty jsou závazné a tvoří nedílnou součást smlouvy. Informace uvedené v objednávce mají před informacemi uvedenými ve VOP a na portálu přednost.
- 2.2 Smlouva je považována za platně uzavřenou ve chvíli, kdy zákazník jednoznačně projevil vůli koupit zájezd či ubytování, respektive zaplatit cenu. Smlouva je účinná teprve zaplacením zálohy nebo plné ceny dle pokynů CK. Existenci platné a účinné smlouvy CK zákazníkovi osvědčí zasláním potvrzení o zájezdu.
- 2.3 Zákazník uzavřením SoZ osvědčuje, že mu CK poskytla a seznámil se s:
 - a) podrobným vymezením zájezdu na portálu
 - b) VOP
 - c) dokladem o pojištění CK proti úpadku
 - d) příslušným formulářem dle vyhlášky č. 122/2018 Sb., o vzorech formulářů pro jednotlivé typy zájezdů a spojených cestovních služeb
 - e) kontaktem na místního zástupce CK
 - f) pasovými, vízovými a zdravotními požadavky pro vstup do Norska a tranzitních zemí.
- 2.4 Zákazník uzavřením SoOU osvědčuje, že mu CK poskytla a seznámil se s:
 - a) podrobným vymezením ubytování na portálu

- b) VOP; ostatní dokumenty – zejména doklad o pojištění CK proti úpadku a formulářem dle vyhlášky č. 122/2018 Sb., o vzorech formulářů pro jednotlivé typy zájezdů a spojených cestovních služeb pro SoOU neplatí.
- 2.5 Zákazník dále prohlašuje, že je oprávněn smlouvu uzavřít, a to nejen za sebe, ale také za osoby, které jej k uzavření smlouvy zřejmě zmocnily. Pokud zákazník uzavírá smlouvu v plné moci za jiné osoby, odpovídají za splnění povinností tyto osoby a on za splnění jejich závazku ručí. Pokud zákazník uzavírá smlouvu ve prospěch třetích osob, odpovídá za splnění povinností ze smlouvy on, včetně včasné úhrady ceny zájezdu a předání potřebných informací. Pokud zákazník uzavírá smlouvu ve prospěch osoby mladší 18 let, prohlašuje, že je jejím zákonným zástupcem, případně, že disponuje jejím souhlasem, nebo souhlasem jejího zákonného zástupce, pokud souhlas nezletilého není dostatečný.
- 2.6 Sdělení týkající se smlouvy si strany zasílají na emailové adresy uvedené ve smlouvě.

3. Celková cena zájezdu a ubytování a způsob platby

- 3.1 Cena zájezdu je uvedena v objednávce a zahrnuje služby uvedené v podrobném popisu zájezdu na portálu.
- 3.2 Cena ubytování je uvedena v objednávce a zahrnuje ubytování včetně pronájmu lodi.
- 3.3 Cena zájezdu ani ubytování nezahrnuje: Rybářské pojištění Allrisk, půjčovné za rybářské vybavení, náklady na stravování a pohonné hmoty do lodí.
- 3.4 Cena zájezdu a cena ubytování jsou celkovou cenou, která je stanovena včetně daní, poplatků a jiných obdobných peněžitých plnění a veškerých případných dalších nákladů. Nelze-li další náklady přiměřeným způsobem vyčíslit před uzavřením smlouvy, uvede CK druh dalších nákladů, jež mohou zákazníkovi ještě vzniknout.
- 3.5 Zákazník se zavazuje zaplatit CK cenu takto:
1. zálohu – 50 % ceny zájezdu při uzavření smlouvy nejpozději do 7 pracovních dnů od uzavření smlouvy
 2. doplatek ceny nejpozději 60 dnů před odjezdem
 3. při krátkodobém zaknihování (tzn. do 60 dnů před termínem odjezdu) se platí celá cena okamžitě.
- 3.6 Cenu může zákazník uhradit přímo CK (v kanceláři CK v hotovosti nebo bankovním převodem). Podrobné pokyny k platbě zálohy a doplatku obdrží zákazník emailem.
- 3.7 Zákazníková finanční povinnost je splněna dne, kdy je finanční plnění připsáno na účet CK, resp. v den, kdy CK finanční plnění obdrží.

4. Změna smlouvy

Smlouva o zájezdu

- 4.1 CK si vyhrazuje právo k provedení nepodstatných změn ve svých smluvních závazcích vyplývajících ze SoZ (např. změna autodopravce, trajektové společnosti). Údaje o změně je CK povinná zákazníkovi oznámit v textové podobě jasným a srozumitelným způsobem. O nepodstatnou změnu se jedná také v případě změny pasových a vízových požadavků pro cestu nebo změny zdravotních požadavků pro čerpání zájezdu (například testy, karanténa, očkování). Nepodstatná změna nezakládá zákazníkovi právo na poskytnutí slevy nebo na odstoupení od SoZ.
- 4.2 Nutí-li vnější okolnosti CK podstatně změnit některou z hlavních náležitostí zájezdu nebo nemůže-li CK splnit zvláštní požadavky zákazníka ze SoZ, které přijala, může zákazník návrh přijmout nebo může odstoupit od SoZ ve lhůtě podle SoZ, aniž by musel hradit odstupné za předčasné ukončení závazku. Společně s předložením návrhu na změnu SoZ zašle CK emailem tyto informace:
- a) dopad navrhovaných změn na cenu zájezdu
 - b) lhůtu, v níž může zákazník odstoupit od SoZ; lhůta nesmí být kratší než pět dnů a musí skončit před zahájením zájezdu.
 - c) důsledky pro zákazníka, neodstoupí-li včas od SoZ
 - d) údaje o případném náhradním zájezdu a jeho ceně.
- 4.3 Neodstoupí-li zákazník od SoZ v určené lhůtě, platí, že se změnou závazku souhlasí.

Smlouva o ubytování

- 4.4 Na SoOU se použije přiměřeně čl. 4.1, avšak zákazník nemá práva podle čl. 4.2.
- 4.5 Zvýšení počtů hostů v rámci SoOU nebo požadavek na změnu termínu jsou návrhem na změnu SoOU, který nemusí být CK akceptován.

5. Právo zákazníka na postoupení smlouvy

Smlouva o zájezdu

- 5.1 Splňuje-li třetí osoba podmínky účasti na zájezdu, může jí zákazník SoZ postoupit. Změna v osobě zákazníka je vůči CK účinná, doručí-li jí zákazník o tom včas oznámení v textové podobě spolu s prohlášením nového zákazníka, že s uzavřenou SoZ souhlasí a že splní podmínky účasti na zájezdu. Oznámení je včasné, je-li doručeno alespoň 7 dnů před zahájením zájezdu.
- 5.2 CK sdělí zákazníkovi skutečné náklady spojené s postoupením SoZ; tyto náklady nesmějí být nepřiměřené a nesmějí překročit náklady skutečně vynaložené na postoupení SoZ, a tyto náklady zákazníkovi doloží.
- 5.3 Zákazník a nový zákazník jsou zavázáni společně a nerozdílně k zaplacení doplatku ceny zájezdu a k úhradě jakýchkoli dodatečných nákladů, které CK v souvislosti se změnou v osobě zákazníka vzniknou.

Smlouva o obstarání ubytování

- 5.4 Postoupení SoOU je možné jen se souhlasem CK.

6. Odstoupení od smlouvy

Smlouva o zájezdu

- 6.1 Zákazník může před zahájením zájezdu od SoZ odstoupit vždy. CK může odstoupit, byl-li zájezd zrušen, anebo porušil-li zákazník svou povinnost. Účinky odstoupení od SoZ nastávají doručením oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 6.2 CK může zájezd zrušit:
- a) pro nedosažení minimálního počtu zákazníků. Není-li výslovně ujednáno jinak, je realizace zájezdu podmíněna dosažením minimálního počtu 20 zákazníků na turnus. Oznámení o nedosažení minimálního počtu zákazníků je CK povinna dát ve lhůtě:
 - 1. dvacet dní před zahájením zájezdu v případě cest trvajících déle než šest dní
 - 2. sedm dní před zahájením zájezdu v případě cest trvajících dva až šest dní
 - 3. čtyřicet osm hodin před zahájením zájezdu v případě cest trvajících méně než dva dny
 - b) když jí v plnění závazku brání nevyhnutelné a mimořádné okolnosti.
- 6.3 Zákazník porušuje svou povinnost zejména tím, že včas nezaplatí zálohu, doplatek nebo celou cenu zájezdu, nedostaví se včas namísto odjezdu, nenastoupí včas na trajekt, nesplňuje zdravotní nebo jiné podmínky vstupu do Norska a tranzitních zemí, nedodržuje opakovaně pokyny vedoucího zájezdu nebo jinak závažně narušuje průběh cesty (např. intoxikace v průběhu cesty) nebo pobytu.
- 6.4 Zákazník je povinen uhradit CK v souvislosti s odstoupením od SoZ odstupné podle čl. 7.
- 6.5 Zákazník odstupné nehradí, jestliže důvodem odstoupení je:
- a) vnější okolnosti nutí CK podstatně změnit některou z hlavních náležitostí cestovních služeb zahrnutých v zájezdu
 - b) CK nemůže splnit zvláštní požadavky zákazníka, které přijala
 - c) v místě určení cesty nebo pobytu nebo jeho bezprostředním okolí nastaly nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, které mají významný dopad na poskytování zájezdu nebo na přepravu osob do místa určení cesty nebo pobytu
 - d) CK odstoupila poté co zrušila zájezd pro nedosažení minimálního počtu účastníků
 - e) CK odstoupila poté, co jí v plnění závazku bránilo nevyhnutelné a mimořádné okolnosti a zrušení zájezdu oznámila zákazníkovi bez zbytečného odkladu ještě před zahájením zájezdu.
- 6.6 CK je povinna zákazníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od SoZ, vrátit veškeré platby uhrazené zákazníkem nebo v jeho prospěch, případně snížené o odstupné.

Smlouva o obstarání ubytování

- 6.7 Zákazník i CK mají právo odstoupit od SoOU před zahájením čerpání ubytování bez udání důvodu.

- 6.8 Pokud jsou důvodem odstoupení důvody na straně zákazníka, zákazník je povinen uhradit CK v souvislosti s odstoupením od SoOU odstupné podle čl. 7.
- 6.9 CK je povinna zákazníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od SoOU, vrátit veškeré platby uhrazené zákazníkem nebo v jeho prospěch, případně snížené o odstupné.

7. Odstupné (Storno)

- 7.1 Pro stanovení výše odstupného se vychází z celkové ceny zájezdu nebo ubytování nesnížené o slevy. Výše odstupného za každou osobu činí:
- a) 1000 Kč – odstoupení od zakoupení zájezdu nebo ubytování do 90 dnů před odjezdem
 - b) skutečné náklady, minimálně však 25 % z celkové ceny - odstoupení 89 - 80 dnů před odjezdem
 - c) skutečné náklady, minimálně však 50 % z celkové ceny - odstoupení 79 - 70 dnů před odjezdem
 - d) skutečné náklady, minimálně však 75 % z celkové ceny - odstoupení 69 - 60 dnů před odjezdem
 - e) 100 % z celkové ceny - odstoupení 59 a méně dnů před odjezdem.
- 7.2 Pokud se zákazník nedostaví k odjezdu, odjezd zmešká nebo bez předchozího odstoupení od SoZ zájezd nečerpá, má CK právo na odstupné ve výši plné ceny zájezdu. V případě SoOU se postupuje obdobně.
- 7.3 Skutečně vzniklými náklady se rozumí provozní náklady CK a smluvně sjednané nebo právním předpisem stanovené náhrady tuzemským a zahraničním dodavatelům služeb, které jsou typicky nevratné.

8. Práva z vadného plnění (reklamační řád) a pomoc v nesnázích

Smlouva o zájezdu

- 8.1 CK odpovídá za řádné poskytnutí zájezdu a má povinnost poskytnout zákazníkovi SoZ pomoc v nesnázích.
- 8.2 Zájezd má vadu, není-li některá ze služeb cestovního ruchu zahrnutých do zájezdu poskytována v souladu se SoZ.
- 8.3 Má-li zájezd vadu, je zákazník povinen ji vytknout CK bez zbytečného odkladu, ideálně na místě samém. Přijetí výtky (reklamace) CK zákazníkovi potvrdí a v potvrzení uvede, kdy zákazník právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace zákazník požaduje.
- 8.4 Zákazník zároveň určí přiměřenou lhůtu k odstranění vady, ledaže CK odmítne odstranit vadu nebo je zapotřebí okamžité nápravy. Zákazník má právo vytknout vadu rovněž prostřednictvím zprostředkovatele prodeje zájezdu. Má-li zájezd vadu a vytkl-li ji zákazník bez zbytečného odkladu, má právo na slevu z ceny ve výši přiměřené rozsahu a trvání vady. Žádá-li zákazník slevu, měl by svůj požadavek uplatnit u CK nebo zprostředkovatele bez zbytečného odkladu po skončení zájezdu. Promlčecí lhůta pro právo zákazníka na slevu je dva roky.

- 8.5 CK odstraní vadu zájezdu, ledaže to není možné, anebo odstranění vady vyžaduje nepřiměřené náklady s ohledem na rozsah vady a hodnotu dotčených cestovních služeb. Neodstraní-li CK vadu v určené lhůtě, má zákazník právo odstranit vadu sám a požadovat náhradu nezbytných nákladů. Jde-li o podstatnou vadu, může zákazník odstoupit od SoZ bez zaplacení odstupného.
- 8.6 Vyskytnou-li se po odjezdu podstatné vady zájezdu, nabídne CK bez dodatečných nákladů pro zákazníka vhodné náhradní řešení, pokud možno stejné nebo vyšší jakosti, než jaká byla sjednána v SoZ, aby zájezd mohl pokračovat; to platí i v případech, kdy je návrat zákazníka do místa odjezdu uskutečněn jiným než sjednaným způsobem. Je-li navrhované náhradní řešení nižší jakosti, než jakou určuje SoZ, poskytne CK zákazníkovi přiměřenou slevu. Zákazník může navrhované náhradní řešení odmítnout pouze tehdy, není-li srovnatelné s tím, co bylo v SoZ sjednáno, nebo není-li poskytnutá sleva přiměřená. V této situaci je CK povinna, pokud zájezd zahrnuje přepravu, poskytnout zákazníkovi bez zbytečného odkladu a bez dodatečných nákladů pro zákazníka rovnocennou přepravu do místa odjezdu, nebo do jiného místa, na němž se smluvní strany dohodly.
- 8.7 Nelze-li v důsledku nevyhnutelných a mimořádných okolností zajistit návrat zákazníka v souladu se SoZ, nese CK náklady na nezbytné ubytování, pokud možno v rovnocenné kategorii, a to nejvýše za tři noci na jednoho zákazníka. CK se nemůže odvolat na nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, jestliže se na takové okolnosti nemůže podle platných právních předpisů Unie odvolat příslušný dopravce.
- 8.8 CK zákazníkovi poskytne také potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, případně textové odůvodnění zamítnutí reklamace. O reklamaci CK definitivně rozhodne nejpozději ve lhůtě 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se CK se zákazníkem nedohodne na delší lhůtě.

Smlouva o obstarání ubytování

- 8.9 CK odpovídá za řádné obstarání ubytování na základě SoOU. Při reklamaci ubytování a jejím vyřízení se postupuje přiměřeně podle ustanovení čl. 8 výše. Neuplatní se však povinnost pomoci v nesnázích, povinnost repatriace, povinnost zajištění náhradního ubytování, nebo další povinnosti, které mají souvislost výlučně s obstaráním celé cesty jako zájezdu.

9. Další povinnosti zákazníků

Smlouva o zájezdu

- 9.1 Zákazník SoZ je mimo jiné povinen:

- a) poskytovat CK součinnost při plnění jejích povinností podle SoZ, zejména je povinen být dostupný na telefonním a emailovém kontaktu, který CK poskytne při uzavření SoZ
- b) mít cestovní doklad platný minimálně ještě 3-6 měsíců po odjezdu z cílové destinace; v případě vízové povinnosti je povinen mít i příslušná víza

- c) splňovat zdravotní, veterinární a jiné vstupní a pobytové požadavky Norska i tranzitních zemí
 - d) dodržet čas a místo nástupu; dle vyhlášky AETR (Evropská dohoda o práci osádek vozidel v mezinárodní silniční dopravě) dopravce nesmí čekat na jednotlivce, kteří po převzetí lodních lístků nenastoupí na loď. Zákazník se v tomto případě do místa konečné destinace nebo domů dále dopravuje sám na vlastní náklady
 - e) dodržovat vývozní kvóty ryb a rybích výrobků. Každý jedinec může sám vyvézt 18 kg filetů nebo rybích výrobků včetně, a to pouze 2x do roka. Za jakékoliv porušení těchto vývozních kvót si při případné celní kontrole nese odpovědnost každý jedinec sám a nikoliv CK
 - f) dodržovat další právní předpisy navštívených států, přepravní řád autobusu, ubytovací řád kempu a pokyny delegáta CK
 - g) chovat se během zájezdu v souladu s kulturními zvyklostmi navštívené země a jednat tak, aby nepoškozoval a negativně neovlivňoval přírodu a okolní prostředí
 - h) dodržovat stanovený program
 - i) předložit souhlas zákonného zástupce v případě, že se zájezdu účastní osoba mladší 18 let bez jeho doprovodu a u osob mladších 15let zajistit doprovod a dohled dospělého účastníka v průběhu zájezdu.
- 9.2 Zákazník, se kterým je SoZ uzavřena, je povinen zajistit, aby uvedené závazky a podmínky splnili všichni zákazníci účastníci se zájezdu.

Smlouva o obstarání ubytování

- 9.3 Zákazník SoOU je zejména povinen dodržovat ubytovací řád ubytování. Zákazník bere na vědomí, že opakované porušení této povinnosti nebo porušení této povinnosti podstatným způsobem jsou důvodem k odstoupení od smlouvy ze strany CK, přičemž CK má právo účtovat odstupné ve výši 100 % z celkové ceny.

10. Odpovědnost za škodu a újmu

- 10.1 Zákazník je za všech okolností povinen počínat si tak, aby předcházel vzniku škody nebo újmy své, dalších zákazníků, CK a jejích obchodních partnerů. V souladu s uvedeným pravidlem by zákazník například neměl nastoupit na zájezd, popř. do ubytování, jeví-li známky nakažlivé nemoci, což je CK oprávněna ověřit změřením teploty nebo jiným přiměřeným způsobem.
- 10.2 Zákazník nese sám škodu způsobenou na pronajatých motorových lodích a je povinen ji uhradit majiteli lodi v plné výši! To platí i pro pronájem jiných věcí. Zákazník rovněž nese veškerou škodu a újmu, která mu nebo jeho zaviněním jiným zákazníkům vznikne při plavbě na pronajatých lodích, při nevhodném chování v areálu kempu a okolí apod.
- 10.3 CK odpovídá za škodu a újmu, která byla způsobena tím, že ona nebo její poskytovatelé porušili své povinnosti. Ani tehdy však neodpovídá za škodu, pokud byla způsobena zákazníkem, třetí osobou, která není spojena s

poskytováním služeb, nebo mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli poskytovatele.

- 10.4 Umožňuje-li mezinárodní smlouva, kterou je ČR vázána, omezení výše náhrady škody vzniklé porušením povinnosti ze smlouvy nebo podmínek náhrady škody, hradí CK škodu jen do výše tohoto omezení. Povinnost CK hradit škodu je omezena na trojnásobek celkové ceny zájezdu, s výjimkou zaviněné škody nebo újmy způsobené na zdraví. Promlčecí lhůta pro právo zákazníka na náhradu škody je 2 roky.
- 10.5 Vznikla-li CK škoda porušením povinnosti zákazníkem, např. náklady vzniklými v souvislosti s pomocí nemocnému nebo zraněnému zákazníkovi, řešením ztráty jeho cestovních dokladů, v té souvislosti zajištěním dopravy a ubytování navíc, poškozením ubytovacích prostor nebo dopravního prostředku, je zákazník povinen tuto škodu nahradit.

11. Pojištění

- 11.1 V případě zapůjčení lodi má zákazník povinnost si sjednat přinejmenším pojištění, které kryje škodu na lodích, lodních šroubech, echolotech, GPS navigacích a lodním, popř. rybářském vybavení. CK doporučuje zákazníkům, aby si pro účely krytí nákladů spojených s ukončením závazku ze smlouvy (pojištění storno) nebo nákladů na pomoc zahrnujících repatriaci v případě úrazu, nemoci nebo smrti sjednali odpovídající pojištění. CK doporučuje speciální Rybářské pojištění Allrisk, jehož je zprostředkovatelem.
- 11.2 CK je pojištěna pro případ úpadku u Slavia pojišťovna a.s. se sídlem Praha 4, Tábořská 940/31, PSČ: 140 00, Česká republika, IČ:601 97 501.

12. Ochrana osobních údajů

- 12.1 Zákazník je srozuměn s tím, že CK je oprávněna pro účely plnění smlouvy a za účelem plnění zákonných povinností zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu zejména: jméno, příjmení, datum narození, nezbytné pasové údaje v rozsahu smlouvy, bankovní spojení, bydliště, příp. jiná kontaktní adresa, e-mailová adresa, telefonní spojení, číslo letu, PNR kód rezervace letu, údaje o alergiích, lécích a jiných zdravotních potížích. Všechny osobní údaje budou uloženy pouze po dobu stanovenou zákonem, případně po dobu nezbytně nutnou.
- 12.2 Pro účely plnění smlouvy budou informace uvedené v čl. 12.1 v nezbytném rozsahu poskytnuty též dodavatelům CK (zejména ubytovatelům, přepravním společnostem, průvodcům). Identifikační údaje o těchto dodavatelích jsou uvedeny zejména ve smlouvě, pokynech k zájezdu či jiných pokynech, případně je obdrží zákazník nejpozději během zájezdu nebo ubytování. Pokud se destinace nachází mimo země Evropského hospodářského prostoru, bere zákazník na vědomí, že jeho osobní údaje budou poskytnuty příjemcům osobních údajů v této třetí zemi (zejména hotelům a zahraničním partnerům) či v jiné třetí zemi (zejména leteckým společnostem). Informace o tom, zda existuje rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně osobních údajů při předání osobních údajů do třetí země, poskytne CK na žádost zákazníka.

- 12.3 Zákazník bere na vědomí, že CK bude zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa za účelem zasílání obchodních sdělení. Obchodní sdělení je CK oprávněna zasílat formou SMS, MMS, e-mailem, poštou či sdělovat telefonicky. Proti zasílání obchodních sdělení může zákazník vznést kdykoliv námitku, a to buď na adrese CK nebo e-mailem zaslaným na info@rybolovnorsko.com. V tomto případě nebude CK zákazníkovi dále zasílat obchodní sdělení, ani jinak zpracovávat jeho osobní údaje zákazníka pro účely přímého marketingu. Na základě výslovného souhlasu, který zákazník udělil za sebe i ostatní cestující před uzavřením smlouvy, CK zpracovává také jeho rodné číslo zákazníka pro účely vedení zákaznické databáze.
- 12.4 Zákazník může souhlasit, zejména zaškrtnutím políčka ve smlouvě, ale i jiným prohlášením, s tím, že CK bude pořizovat fotografie a videozáznamy jeho osoby při čerpání SoZ nebo SoOU a k použití těchto fotografií a videozáznamů v rámci propagačních materiálů CK, a to jak v hmotné podobě, tak na webových stránkách.
- 12.5 Výše uvedená ustanovení čl. 12 platí přiměřeně i ve vztahu k osobám, v jejichž prospěch zákazník smlouvu uzavřel (spolucestující). Uzavřením smlouvy zákazník prohlašuje, že je oprávněn souhlasy za spolucestující osoby udělit, a to ať už na základě smluvního či jiného zastoupení.
- 12.6 Zákazník bere na vědomí, že jako subjekt údajů má zejména následující práva:
- odvolat souhlas s pořizováním a zveřejňováním fotografií
 - požadovat přístup ke svým osobním údajům
 - požadovat opravu nepřesných či neúplných osobních údajů
 - požadovat výmaz osobních údajů
 - požadovat omezení zpracování svých osobních údajů
 - vznést námitku proti zpracování osobních údajů
 - podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

13. Společná a závěrečná ustanovení

- 13.1 Smlouvy a spory z ní vzniklé se řídí právem ČR.
- 13.2 V případě sporu vzniklého v souvislosti se smlouvou má zákazník, který je spotřebitelem, právo na jeho mimosoudní řešení u České obchodní inspekce. Podrobné informace o podmínkách mimosoudního řešení sporu jsou uvedeny na coi.gov.cz.
- 13.3 Pro účely SoZ, podmínky neobsahují vyčerpávající přehled práv a povinností zákazníka podle ust. § 2521 Občanského zákoníku a následujících.
- 13.4 Podmínky jsou platné a účinné pro všechny smlouvy uzavřené od 7. července 2025.